

Storno podmínky

V případě, že uhradíte **celý poplatek** (celou cenu tábora) za pobyt / letní dětský tábor a následně vznikne situace, kdy je zapotřebí vystornovat pobyt dítěte, je zde přehled storna.

- Při zrušení pobytu dítěte do konce dubna, vrací se 100% z ceny *.
- Při zrušení pobytu dítěte do konce května, vrací se jen 50% z ceny *.
- Při zrušení pobytu dítěte do 25. června (naše uzavírka přihlášek a plateb) se vrací jen 25% z ceny a jen při závažných důvodech, které nemůže rodič ovlivnit *.
- Po těchto termínech se vrací 0% z ceny - pouze individuální dohody (náhrada účastníka, kterého si sami seženete - stejný věk, pohlaví atd., aby bylo zastupitelné v oddíle, jako odhlášené dítě).

* vážné skryté nemoci apod. Nikoliv úrazy, nachlazení atd.

Při neomluveném nenastoupení dítěte na táborový pobyt se peníze nevrací!!

Bohužel, krátce před táborem jsou uhrazené veškeré poplatky za tábořiště, nakoupený provozní materiál, dle počtu účastníků objednané potraviny, u partnerů - dodavatelů nahlášená odběrová množství atd., a pokud bychom vraceli celé částky za pobyt letního dětského tábora, dostali bychom se do ztráty, která by měla přímý vliv na průběh našeho tábora. Nedokážeme ovlivnit zdraví přihlášených dětí ani jiné okolnosti.

Maximálně se však pokoušíme vyjít vstříc rodičům a především dětem, pro které tábory děláme.

Nové zkušenosti - nové informace

Dříve jsme vycházeli z logiky věci, ale na základě nových zkušeností jsme nuceni "upravit", nebo lépe řečeno **textově doplnit "storno podmínky"** a to takto:

- **Rozlišujeme Storno** (domluvená neúčast) a Propadnutí (nenastoupení k pobytu).
- **Storno a změny** si předem dohodněte telefonicky. Po dohodě zašlete potvrzující sms.
- **Závažné důvody** - závažné onemocnění, nebo vážné zdravotní problémy, úmrtí v rodině, atd - kdy rodič nedokáže těmto důvodům zabránit. Nutno doložit.